

TAO-UA steunt actie 'Wij slikken het niet Langer' en vraagt steun cliënten

Twentse apothekers willen overheid en zorgverzekeraars wakker schudden

De Twentse Apothekers Organisatie TAO-UA steunt de actie van de apothekersassistenten tegen het huidige beleid van de overheid en zorgverzekeraars door een actieweek in alle Twentse apotheken te organiseren. Van 19 tot en met 25 januari zullen apothekers hun cliënten massaal oproepen om formulieren te ondertekenen waarin de Tweede Kamer wordt gevraagd aandacht te besteden aan de huidige noodlijdende situatie. Volgens de Twentse apothekers zorgen het wisselen van medicijnmerken, oplopende medicijntekorten en het niet vergoed worden van hulpmiddelen in de lokale apotheek steeds vaker tot zeer schrijnende gevallen.

Als de actie slaagt, krijgen de apothekers in Nederland 40.000 handtekeningen bij elkaar waarna het mogelijk is om door een zogenaamd burgerinitiatief de kwestie op de politieke agenda te krijgen. Ze voelen zich voor het karretje van de overheid en zorgverzekeraars gespannen, omdat ze aan de balie beleid moeten uitleggen dat ze niet steunen. „Je komt in een spagaat. Dat voelt niet prettig voor onze mensen. Juist ook omdat we dingen moeten uitleggen en toelichten die wij niet hebben bedacht,” vertelt Jacky de Wolff bestuurslid van TAO-UA en apotheker in Hengelo.

Patiënten kunnen in elke apotheek een formulier invullen als ze dat willen. Het kan ook online door het actieformulier op weslikkenhetnietlanger.nl in te vullen.

Gevaarlijke situaties

De apothekers hebben te kampen met een aantal problemen. Gebrek aan personeel en een snel toenemende schaarste aan medicijnen. Dat levert gevaarlijke situaties op. „Bepaalde oogdruppels, medicatie tegen epilepsie of Parkinson. Daar zijn eigenlijk geen goede alternatieven voor. En als je ze niet in voorraad hebt, moet je dus nee verkopen. Met mogelijk alle gevolgen van dien,” vertelt De Wolff. „We proberen wel, waar dat kan, andere medicatie te verstrekken die dezelfde bestanddelen hebben maar met name oudere mensen snappen dat niet. Dat levert onduidelijkheid en daarmee risico op foutief medicijngebruik op. Wij hebben tegenwoordig een dagtaak aan het zoeken naar goede alternatieven voor medicijntekorten.” Ook leiden medicijntekorten en beleid van zorgverzekeraars ertoe dat patiënten steeds vaker moeten wisselen van het vertrouwde merk medicijn.

Hulpmiddelen

Lokale apotheken mogen ook steeds vaker geen hulpmiddelen meer leveren. Verbandmateriaal, incontinentiemateriaal en katheters zijn daar voorbeelden van. De verzekeraar koopt die zorg landelijk in bij een leverancier een paar honderd km verderop. Deze bezorgt het materiaal dan in vaak grote hoeveelheden bij de patiënt. De verspilling en het feit dat deze leveranciers vaak niet op tijd kunnen leveren in acute situaties zijn apothekers een doorn in het oog. Bovendien is het verre van duurzaam om een bezorgauto honderden km's door Nederland te laten rijden terwijl de apotheek om de hoek er toch al komt voor de medicijnen. Het frustreert de lokale samenwerking tussen apothekers, huisartsen en thuiszorg enorm.

'Wij slikken het niet langer', is oorspronkelijk een actie in Arnhem door apothekersassistenten die aandacht vroegen voor hun situatie. Onder dezelfde naam is de actie door alle apothekers in Twente omarmd.

Rug tegen de muur

Inmiddels zijn de eerste duizenden handtekeningen van de benodigde 40.000 gezet. Dat biedt hoop. Nederland telt landelijk zo'n 2000 apotheken dus die 40.000 moet haalbaar zijn, maar we zijn er nog niet! Jacky de Wolff, „het kan zo echt niet langer, we staan met de rug tegen de muur en de patiënt is uiteindelijk de dupe! Dat gaat onze medewerkers enorm aan het hart. Als apothekers zien wij al veel langer schrijnende gevallen en kaarten we de problematiek aan, maar helaas verandert er weinig. De overheid en zorgverzekeraars lijken er nog steeds van overtuigd dat zoals het nu gaat prima is. Om dat te veranderen hebben wij de patiënt nodig. Samen kunnen we het onderwerp hoger op de agenda krijgen en hopen we echt een signaal af te kunnen geven dat het zo niet langer kan. En wij zien steeds meer collega's het mooie vak verlaten. Het houdt een keer op,“ verzucht ze.

Apotheekcast

In de Apotheekcast van TAO-UA wordt uitgebreid stil gestaan bij dit thema. Deze podcast is via de gebruikelijke kanalen vanaf 19 januari a.s. te beluisteren.

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Jacky de Wolff, apotheker en bestuurslid TAO-UA, telefoonnummer 06-47848787