

Beste collega's,

Sinds 1 januari 2022 maken de verzekeraars VGZ en Achmea actief reclame voor en sturing naar de online apotheken MedApp, Nationale-Apotheek en Appo. De opgegeven reden van deze sturing is dat mensen dan hun apotheekzaken online kunnen regelen en dat ze hun medicatie vervolgens bezorgd krijgen. Dat is misleidend en wekt de suggestie dat wij, openbare apotheken en dus ook de TAO-UA apotheken, deze service niet bieden.

Samen met de LHV Huisartsenkring Twente heeft TAO-UA hier op 22 december al een [persbericht](#) over geschreven en is dit [artikel](#) in de Tubantia gepubliceerd.

Wij, als TAO-UA apothekers, vinden dit zeer teleurstellend. Wanneer wij vanuit de apotheek de patiënten die zich overgeschreven hebben, bellen naar de reden waarom ze zich hebben laten overschrijven, blijkt de enige reden te zijn dat ze het fijn vinden om hun medicatie bezorgd te krijgen. Iets wat natuurlijk erg past in de huidige geïndividualiseerde samenleving. Na uitleg dat hun eigen apotheek óók een eigen bezorgdienst heeft, schrijven ze zich weer gelijk bij hun eigen apotheek in.

Door deze marktversplintering, weliswaar ingezet door de zorgverzekeraars, komt de Eerste Lijn (huisartsen/apotheek) onder druk te staan. Denk aan:

- Patiënten die direct moeten kunnen starten met spoedmedicatie zoals bijvoorbeeld antibiotica kuurtjes
- FTO waar de online apotheken niet aan meedoen
- De regionale dienstapotheken waaraan de online apotheken niet aan meewerken
- Overleggen over bijvoorbeeld niet leverbare geneesmiddelen waar ze niet aan meedoen
- De vele dagelijkse overleggen tussen de huisartspraktijk en apotheek
- Bevordering regionale structuur tussen huisarts/apotheker, maar ook samenwerking opname/ontslag ZGT/MST

Vandaar deze brandbrief naar de Kring Twente. Het is goed om te weten dat:

- **Alle TAO-UA apotheken een bezorgdienst hebben**
- **Bij alle TAO-UA apotheken kunnen dezelfde zaken online geregeld worden als bij de aanbevolen online apotheken**
- **De meeste TAO-UA apotheken hebben een zelfbedieningskluis voor 24 uur 7 dagen per week service**

De online apotheken beloven een levering binnen 4 uur bij spoedmedicijnen als bijv. kuurtjes. In de praktijk zien wij dat er een apotheek in de betreffende stad gevraagd wordt om dan de levering te verzorgen. Iets wat wij uiteraard zeer vreemd vinden.

Wij zien in de online apotheken een partij die wel de lusten van de makkelijke medicatie wil, maar niet de lasten van de spoedmedicatie. Tevens zien wij het als een partij die zich niet inzet in de kracht, samenwerking en versterking van de Eerste Lijn, maar de huidige samenwerking juist onder druk zet.

Uiteraard kunnen we jullie niet vragen deze partijen te boycotten, maar wat wij wel aan jullie vragen is om de patiënt erop te wijzen dat hun eigen apotheek ook een bezorgdienst heeft én een online omgeving én een persoonlijk gezicht.

Met vriendelijke groet,

het bestuur van TAO-UA

Lisette Darman

Matthijs van der Kraats

Kirsten Movig

Jeroen van de Sanden

Erik Mijnhardt