

Twentse apothekers geven vluchtelingen uit Oekraïne een warm welkom

Apothekers in Twente hebben zich degelijk voorbereid op de komst van vluchtelingen uit Oekraïne naar de regio. De apothekers hebben zich verdiept in het gezondheidssysteem in Oekraïne en er is veelvuldig overleg met huisartsen. In bepaalde situaties kan gebruik worden gemaakt van het draaiboek dat de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie heeft opgesteld. De eerste ervaringen met opgevangen vluchtelingen in Borne, Haaksbergen en Almelo zijn bemoedigend.

“Wij willen deze mensen respectvol en warm tegemoet treden”, zegt Jacky de Wolff, eigenaar van Apotheken Hengelo Noord BV. “Het is vreselijk om voor oorlogsgeweld te moeten vluchten. Dat zullen we terugzien in het gezondheidsbeeld van deze mensen. Wij houden extra rekening met bijvoorbeeld psychische klachten. De vertaal-app Google Translate kan helpend zijn, maar daarnaast kunnen wij altijd een beroep doen op de Tolkentelefoon om taalbarrières te slechten.”



De zorg in Oekraïne is wezenlijk anders georganiseerd dan in Nederland. Zo zullen lang niet alle medicijnen in dat land hier aanwezig zijn. Dan wordt gekeken naar de werkzame stoffen in het medicijn om vervolgens een gelijkwaardig alternatief te verstrekken.

Daarnaast zijn de vluchtelingen onverzekerd. Via een ingewikkelde administratieve afhandeling bij het Meldpunt Onverzekerde Zorg kunnen aanvragen worden ingediend. Dat is een tijdrovende procedure die vaak leidt tot een vertraagde uitkering van de gelden.

“Dat hebben wij er graag voor over”, zegt De Wolff. “De vluchtelingen in Hengelo zullen worden verspreid onder de Hengelose huisartsen waarna een natuurlijke verspreiding onder de plaatselijke apothekers volgt. Wij krijgen een recept, vluchtelingen worden in ons systeem geregistreerd en wij zullen de medicijnen vervolgens verstrekken. Ondanks de grote verschillen in systeem en

zorg, richten wij ons op de overeenkomsten. Wij zijn allemaal mensen en willen graag helpen. Samen. Met wederzijds begrip en respect komen wij een heel eind. Dat gaat zeker lukken.”

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Jacky de Wolff (Apotheken Hengelo Noord in Hengelo), bestuurslid TAO-UA,
telefoonnummer: 06-47 84 87 87.